

Reklamační číslo _____ (vyplní pracovník reklamací)

Tento formulář prosíme vyplňte, vytiskněte a přiložte k reklamovanému zboží a zašlete na následující adresu: Reklamační oddělení, Richter + Frenzel s.r.o., U Technoplynu 1572/1, 198 00 Praha

Prodejce:	Richter + Frenzel s.r.o. IČ: 618 52 325 se sídlem Praha, U Technoplynu 1572/1, PSČ 198 00 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 31131
Reklamující zákazník:	Jméno a příjmení / Název: IČO (vyplní pouze podnikatel/právnícká osoba): Adresa: e-mailová adresa: telefon:
Číslo objednávky:	
Datum objednání:	
Datum dodání zboží:	
Číslo dokladu o zakoupení zboží (faktura): <i>Přiložte kopii.</i>	
Specifikace reklamované vady zboží:	
Informace o stavu reklamovaného zboží (mimo reklamovanou vadu): <i>Popište skutečný stav zboží včetně případného dalšího poškození, které není předmětem reklamací.</i>	
Příslušenství a součásti reklamovaného zboží odevzdané / zasílané v rámci reklamací:	
Požadovaný způsob vyřízení reklamací: <i>Před vyplněním se prosíme seznamte s čl. 11 VOP.</i>	
<input type="checkbox"/> dodání nového / chybějícího zboží <input type="checkbox"/> oprava zboží <input type="checkbox"/> výměna součásti zboží <input type="checkbox"/> přiměřená sleva z kupní ceny <input type="checkbox"/> vrácení kupní ceny (odstoupení od smlouvy)	

<input type="checkbox"/> jiné (<i>uved'te</i>):
Požadovaný způsob předání zboží po vyřízení reklamace: <input type="checkbox"/> osobní vyzvednutí na pobočce (<i>uved'te pobočku</i>): <input type="checkbox"/> zaslání na adresu (<i>uved'te doručovací adresu</i>):
Datum uplatnění reklamace:
Podpis reklamujícího zákazníka:

Potvrzení o přijetí reklamace (*vyplní pracovník reklamace*)

Datum přijetí reklamace ze strany společnosti Richter + Frenzel s.r.o.:
Reklamační místo (pobočka v případě osobního doručení na pobočku):
Reklamaci za společnost Richter + Frenzel s.r.o. přijal:
Podpis pracovníka, který za společnost Richter + Frenzel s.r.o. přijal: