

## Formulář pro odstoupení od smlouvy

Tímto formulářem může zákazník – spotřebitel jednostranně odstoupit od kupní smlouvy uzavřené se společností Richter + Frenzel s.r.o. prostřednictvím e-shopu. Formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete od kupní smlouvy uzavřené se společností Richter + Frenzel s.r.o. prostřednictvím e-shopu odstoupit.

Tento formulář prosíme vytiskněte a zašlete s vráceným zbožím na následující adresu:

Reklamační oddělení  
Richter + Frenzel s.r.o.  
U Technoplynu 1572/1  
198 00 Praha

### Zákazník

jméno a příjmení:	
adresa:	
e-mailová adresa:	

### Tímto odstupuje od smlouvy o koupi zboží

číslo objednávky:	
číslo faktury:	
datum objednání:	
datum dodání zboží:	
rozsah odstoupení:	<input type="checkbox"/> celá objednávka (uved'te číslo): <input type="checkbox"/> konkrétní zboží (specifikujte):

### Bankovní účet pro vrácení peněžních prostředků

Žádám o vrácení ceny zboží, kterého se toto odstoupení týká, včetně případných nákladů na dodání zboží, na bankovní účet č.

--

*Uvedení čísla účtu je dobrovolné. Uvedením čísla účtu souhlasíte s vrácením peněžních prostředků jiným způsobem, než jakým byla platba původně provedena. V případě neuvedení čísla účtu Vám budou peněžní prostředky vráceny stejným způsobem, jakým byla provedena platba při objednání zboží.*

### Důvod odstoupení od smlouvy

*Uvedení důvodu pro odstoupení je dobrovolné.*

- bez udání důvodu
- bylo dodáno jiné než objednané zboží

- zboží neodpovídá uvedeným parametrům
- nefunkční / poškozené zboží
- nekompletní balení
- jiný:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

---

Podpis zákazníka